

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Sở Xây dựng nhận được Công văn số 2292/SNV-XDCQ ngày 22/10/2024 của Sở Nội vụ, về việc báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền và tổ chức đối thoại năm 2024; Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

Sở Xây dựng là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Đắk Lắk, thực hiện chức năng tham mưu giúp UBND tỉnh quản lý Nhà nước ngành Xây dựng tại địa phương. Đến nay bộ máy tổ chức của Sở gồm có 08 phòng chuyên môn nghiệp vụ và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc với tổng số công chức, viên chức và người lao động là 91 người (Cơ quan Sở có 77 người; Trung tâm Kiểm định xây dựng 14 người).

Về tổ chức chính trị: Đảng bộ cơ quan Sở Xây dựng có 04 Chi bộ trực thuộc với tổng số đảng viên là 71 đồng chí, trong đó chính thức 69 đồng chí, dự bị 02 đồng chí, sinh hoạt tại 08 phòng chuyên môn nghiệp vụ và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

Dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở đã thường xuyên duy trì công tác phối hợp Công đoàn cơ quan trong việc thực hiện QCDC trong cơ quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành QCDC, luôn lắng nghe, tôn trọng ý kiến của công chức, viên chức và người lao động; tạo điều kiện để công chức, viên chức và người lao động thực hiện việc giám sát, kiểm tra các mặt hoạt động của đơn vị hoặc đối với cá nhân lãnh đạo, nhất là vai trò của tổ chức Công đoàn; luôn động viên, khích lệ công chức phát huy tốt vai trò của mình trong việc thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; định kỳ đánh giá khách quan, công bằng kết quả, năng lực công chức thuộc quyền quản lý.

Đảng ủy, Lãnh đạo Sở đã tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nội dung các văn bản của Đảng, Nhà nước về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở đến toàn thể đảng viên, công chức, trọng tâm là Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở”, Nghị định số 145/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ “Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật Lao động về điều kiện lao động và

quan hệ lao động” và Công văn số 543-CV/TU, ngày 13/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “đẩy mạnh thực hiện thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021 và những năm tiếp theo”;

Sở Xây dựng ban hành Quyết định số 32/QĐ-SXD ngày 23/02/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC của Sở Xây dựng. Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC thường xuyên bám sát Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo liên quan công tác dân chủ ở cơ sở để tham mưu cho Lãnh đạo Sở triển khai các nhiệm vụ về dân chủ ở cơ sở kịp thời, hiệu quả; đồng thời thường xuyên phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể trong cơ quan tổ chức việc kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy chế dân chủ ở cơ sở tại các phòng thuộc Sở.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Đánh giá việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, trọng tâm là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung công khai; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát.

- Hàng tuần tổ chức họp giao ban định kỳ, Giám đốc Sở đánh giá thực hiện công việc, lắng nghe ý kiến đóng góp của lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở và chỉ đạo các công việc cần giải quyết. Chỉ rõ và đề ra các giải pháp nhằm phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức và người lao động khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, sách nhiễu dân và những yếu kém trong việc thực hiện nhiệm vụ, chế độ, chính sách, pháp luật, nội quy, quy chế của cơ quan.

- Thường xuyên lắng nghe ý kiến, phản ánh, phê bình của công chức, viên chức và người lao động.

- Đối với việc mua thiết bị, phương tiện và các tài sản; việc phân bổ chỉ tiêu có liên quan đến tài chính, biên chế và giải quyết cấp kinh phí luôn luôn thông qua tập thể lãnh đạo cơ quan.

- Có trách nhiệm thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng, xử lý và tạo điều kiện để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xử lý người có hành vi tham nhũng.

2. Kết quả thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện các nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2023 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Xây dựng; Quyết định số 46/QĐ-SXD ngày 22/03/2023 của Giám đốc Sở Xây dựng về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc Sở Xây dựng; Triển khai sắp xếp nhân sự theo Quyết định số 3638/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND

tình về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng. Hiện nay, Sở Xây dựng có 8 phòng chuyên môn, nghiệp vụ; 01 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở.

- Hoàn thành Kế hoạch số 3386/KH-SXD ngày 27/12/2023 Kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Sở Xây dựng năm 2024. cụ thể đã cử 02 công chức tham gia lớp Cao cấp lý luận Chính trị, 01 công chức tham gia lớp trung cấp lý luận Chính trị, 04 công chức tham gia lớp Chuyên viên chính, 03 công chức tham gia bồi dưỡng lớp lãnh đạo, quản lý cấp Sở, 01 công chức tham gia Lớp Bồi dưỡng Nghiệp vụ Thanh tra viên chính và các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn.

3. Kết quả công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; thực hiện công khai, minh bạch; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-SXD ngày 09/01/2024, Kế hoạch Cải cách hành chính Sở Xây dựng Đắk Lắk năm 2024 bám sát Kế hoạch cải cách hành chính Sở Xây dựng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Ban hành kèm theo Quyết định số 183/QĐ-SXD ngày 18/10/2022; Hoàn thành công tác chấm điểm CCHC năm 2023 của Sở Xây dựng, kết quả đạt 10/18 đơn vị; Cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ và đúng thời gian phục vụ công tác chấm điểm cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

- Công tác rà soát, đánh giá TTHC: Ban hành Kế hoạch số 09/KH-SXD ngày 02/01/2024 của Sở Xây dựng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Xây dựng; Công bố, cập nhật TTHC: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 Về việc ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện;

- Công khai TTHC: 100% TTHC được công khai trên trang thông tin điện tử của Sở, Cổng thông tin điện tử của tỉnh; 100% thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Công văn số 2568/SXD-VP ngày 26/09/2024, về việc khảo sát sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng năm 2024;

- Sở Xây dựng duy trì chế độ tiếp công dân thường xuyên và phân công bố trí công chức trực và tiếp công dân theo quy định; thực hiện tốt chức năng tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kịp thời, đúng quy trình; được sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Sở.

4. Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Hàng năm, cơ quan phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn tổ chức Hội nghị CBCCVC để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ trong năm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ thực hiện của năm tiếp theo; bàn bạc, thảo luận, tiếp thu ý kiến đóng góp của CCVCNLĐ đối với tất cả các hoạt động của cơ quan nhằm xây dựng cơ quan, đơn vị mình vững mạnh.

- Về quy trình, nội dung tổ chức Hội nghị CBCCVC được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

- Kết quả Tổ chức Hội nghị công chức, viên chức năm 2024: Ban hành Kế hoạch số 3269/KH-SXD ngày 18/12/2023; Thông báo triệu tập hội nghị số 116/TB-SXD ngày 15/01/2024; Ngày 19/01/2024, Sở Xây dựng đã tổ chức Hội nghị công chức, viên chức năm 2024; Ban hành Nghị quyết số 186/NQ-SXD ngày 23/01/2024, Nghị quyết Hội nghị công chức, viên chức năm 2024.

5. Đánh giá hoạt động của ban thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị-xã hội đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị.

Trong năm 2024, Ban Thanh tra nhân dân đã triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Giám sát việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ công tác hàng năm của cơ quan, đơn vị;

- Việc sử dụng kinh phí hoạt động từ nguồn ngân sách tỉnh, sử dụng các quỹ, chấp hành chế độ quản lý tài chính, tài sản và công tác tự kiểm tra tài chính của cơ quan, đơn vị;

- Việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức, người lao động theo quy định của pháp luật;

- Việc tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của người đứng đầu cơ quan; việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại cơ quan;

- Việc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; việc xử lý các vụ việc tham nhũng, lãng phí trong cơ quan: Không có.

IV- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Công tác tuyên truyền, quán triệt và chỉ đạo các văn bản về thực hiện QCDC kịp thời, hiệu quả.

- Việc triển khai, thực hiện QCDC trong hoạt động cơ quan được lãnh đạo Sở quan tâm, đã tạo được sự chuyển biến về nhận thức và hành động cụ thể trong từng CCVC & NLĐ; Ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân cũng như

chất lượng và hiệu quả thực thi công vụ của CCVC&NLĐ chuyển biến tích cực và ngày được nâng cao, thay đổi phong cách công tác, lề lối làm việc.

- Các chương trình được đưa ra bàn bạc và thu nhận được nhiều ý kiến đóng góp tích cực của tập thể; việc công khai dân chủ các hoạt động cơ quan đã tạo sự đoàn kết thống nhất nội bộ, công tác quản lý, điều hành công việc của lãnh đạo Sở và các phòng ngày càng hiệu quả hơn.

- Công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính được chú trọng và thực hiện tốt qua đánh giá từng năm, tạo sự thuận lợi và hài lòng, không gây phiền hà đối với các tổ chức, công dân.

- Việc triển khai tốt thực hiện QCDC ở cơ sở trong tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo... đáp ứng được yêu cầu và đạt nhiều kết quả, không để xảy ra tình trạng khiếu nại tập trung, đông người và kéo dài.

2. Hạn chế và nguyên nhân

- Nhận thức và trách nhiệm tham gia xây dựng QCDC chưa đồng đều, thể hiện qua ít CCVC&NLĐ chưa tích cực trong góp ý xây dựng các văn bản dự thảo, trong giải quyết công việc chưa chủ động đề xuất.

- Vai trò giám sát và kiểm tra của Ban Thanh tra nhân dân chưa thường xuyên, liên tục.

* Nguyên nhân: Nguyên nhân của thực trạng trên là do công chức được bầu đảm nhận vị trí thành viên Ban TTND và tham mưu công tác dân chủ ở cơ sở chỉ là những cán bộ kiêm nhiệm, ít được tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ, thời gian thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn nhiều.

3. Những bất cập, vướng mắc trong quá trình triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (nếu có): Không

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt các Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận, Kế hoạch của Trung ương, của tỉnh về công tác dân chủ ở cơ sở.

2. Thường xuyên thực hiện rà soát cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở theo tinh thần nghị quyết của Trung ương và Chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đảm bảo cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở ngày càng tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

3. Tăng cường sự phối hợp giữa Lãnh đạo Sở, Chi bộ và các tổ chức đoàn thể trong các hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch các chế độ, chính sách, các khoản thu, chi của cơ quan.

4. Tiếp tục thực hiện việc cải cách thủ tục hành chính, công khai các quy trình trong giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình xử lý công việc để tạo môi trường làm việc ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công cho các tổ chức, công dân.

5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân; Tập trung làm tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đối với lĩnh vực xây dựng theo đúng quy định của pháp luật.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả QCDC ở cơ sở; nâng cao công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, tinh thần, thái độ và ý thức phục vụ Nhân dân của công chức trong thực thi công vụ, tuyệt đối không để xảy ra các hành vi gây những phiền hà đến các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện dân chủ ở cơ sở: Không;

- Kiến nghị, đề xuất với Trung ương, với tỉnh nhằm đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả việc thực hiện dân chủ ở cơ sở: Không.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Sở Xây dựng gửi Sở Nội vụ để tổng hợp ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu VT, VP (MH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Hồng Vinh